

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Laboratorio Clínico BioReferencia, se compromete en la satisfacción de las necesidades de sus usuarios a través de la prestación de servicios de salud humanizados y seguros. Promueve el cumplimiento de los requisitos legales, la integración, eficiencia, eficacia de sus procesos y el mejoramiento continuo de su sistema de gestión.

Estrategias

- Potenciar el desarrollo profesional de las personas como principal motor de innovación y conocimiento de BioReferencia en los servicios que presta.
- Crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de la institución para facilitar la expresión de nuevas ideas para el desarrollo de procesos de mejora.
- Disminuir los posibles fallos, con el consiguiente aumento de la seguridad y de la efectividad, para lo cual es necesario un compromiso responsable de todos los colaboradores por el propio trabajo y que se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.
- Establecer unos objetivos de calidad, coherentes con las estrategias corporativas y revisables al menos anualmente.
- Ser una organización respetuosa con el medioambiente desde la que se desarrollen potencias entornos saludables, a lo que se compromete a través de su declaración de política medioambiental

“BioReferencia está comprometido a brindar una atención humana a nuestros pacientes y confiabilidad en los resultados emitidos, a partir del cumplimiento de unos procesos estandarizados y controlados, fomentando una cultura de seguridad que genere el desarrollo de hábitos y prácticas seguras, disponiendo de las herramientas necesarias para la identificación, prevención y reducción de riesgos que nos permitan ofrecer una atención segura para todos nuestros usuarios”

La Política de Seguridad del Paciente en el **Laboratorio Clínico BioReferencia**, está dirigida a todo el personal de la Institución de nivel directivo, administrativo y asistencial que intervienen en la gestión de la atención de los usuarios.

Para el **Laboratorio Clínico BioReferencia**, la Seguridad del Paciente es considerada una prioridad y la más relevante dimensión de calidad de los procesos de atención; por ello la entidad promueve la cultura de seguridad en sus colaboradores, en sus pacientes y desarrolla acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de atención médico-asistencial.

Una de las líneas estratégicas de la Política Nacional de Seguridad del Paciente es la estrategia educativa; por tal razón el **Laboratorio Clínico BioReferencia** dentro de sus actividades claves para la implementación del programa de seguridad del paciente,

establece la capacitación y sensibilización permanentemente al personal y a los usuarios, mediante diversos mecanismos de comunicación Institucionales. Para ello se han establecido estrategias de capacitación en seguridad del paciente al personal, tales como: capacitación y entrenamiento en el tema de seguridad a todo el personal, desde el proceso de inducción a su ingreso, en la jornada de reinducción anual y en el plan anual de capacitaciones.