

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El Laboratorio Clínico BioReferencia, se compromete en la satisfacción de las necesidades de sus usuarios a través de la prestación de servicios de salud humanizados y seguros. Promueve el cumplimiento de los requisitos legales, la integración, eficiencia, eficacia de sus procesos y el mejoramiento continuo de su sistema de gestión.

### **Estrategias:**

- Potenciar el desarrollo profesional de las personas como principal motor de innovación y conocimiento de BioReferencia en los servicios que presta.
- Crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de la institución para facilitar la expresión de nuevas ideas para el desarrollo de procesos de mejora.
- Disminuir los posibles fallos, con el consiguiente aumento de la seguridad y de la efectividad, para lo cual es necesario un compromiso responsable de todos los colaboradores por el propio trabajo y que se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.
- Establecer unos objetivos de calidad, coherentes con las estrategias corporativas y revisables al menos anualmente.
- Ser una organización respetuosa con el medioambiente desde la que se desarrollen potencien entornos saludables, a lo que se compromete a través de su declaración de política medioambiental