

POLÍTICA DE CALIDAD

El Laboratorio Clínico BioReferencia, se compromete en la satisfacción de las necesidades de sus usuarios a través de la prestación de servicios de salud humanizados y seguros. Promueve el cumplimiento de los requisitos legales, la integración, eficiencia, eficacia de sus procesos y el mejoramiento continuo de su sistema de gestión.

Objetivos:

- Garantizar una atención en salud efectiva y eficiente, centrada en el paciente y preocupada por su seguridad.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestro servicio mediante el análisis de datos y la identificación de oportunidades de mejora.
- Trabajar el mejoramiento continuo de calidad hacia la excelencia e innovación
- Cumplir la normativa aplicable a todas las actividades del Laboratorio Clínico BioReferencia.
- Responder a las necesidades y expectativas de los grupos de interés en términos de satisfacción e impacto, garantizando una gestión para generar resultados